

2021 november/2 Hírlevél

Szolgálunk és Védünk



A Csongrád-Csanád Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Osztályának
tájékoztatója

AKTUALITÁSOK

November 20. a gyermeki jogok világnapja

1959-ben ezen a napon fogadták el A gyermeki jogok nyilatkozatát azzal a céllal, hogy " hogy a gyermek gyermekkorában boldog legyen". Ebben olyan konkrét jogokat fogalmaztak meg, mint a névhez, az állampolgársághoz, vagy az oktatáshoz való jog - a Nyilatkozat azonban nem volt kötelező erejű. Ezért 30 évvel később, 1989-ben New Yorkban, az ENSZ közgyűlésén aláírták a Gyermek jogairól szóló egyezményt, melyet Magyarországon 1991-ben iktattak törvénybe. Az Egyezmény összefoglalja azoknak a jogoknak a minimumát, amelyeket minden államnak biztosítania kell a gyermekek (mindenki, aki még nem töltötte be 18. életévét) számára.

Minden gyermeknek joga van többek között:

az élethez, a fejlődéshez, az egészséghez, a családhoz, a jogellenes külföldre vitel megakadályozásához, a magánélethez, az oktatáshoz, a tájékoztatáshoz, az erőszakkal szembeni illetve a gyermekmunkától, emberkereskedelemtől, kizsáktól, megalázó bánásmódtól, mindenfajta kizsákmányolástól való védelemhez, a szociális biztonságra, a megfelelő életszínvonalra, a játékra és a szabadidőre, a vélemény-nyilvánításra, a rehabilitációra, a fogyatékkal élő gyermekeknek a megfelelő kezelésre, képzésre stb.



A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány a gyerekek és fiatalok meghallgatását, a bajba jutott gyerekek segítségét tekinti elsődleges feladatának. Munkatársai azon dolgoznak, hogy az ENSZ definíciója szerinti gyermeki jogok megvalósuljanak.

Az általuk működtetett **116 111 Lelkiségegy-Vonala**, és a **116 000 Eltűnt Gyerekek Vonala** ingyenesen, az egész országból, anonim módon hívható. Website: <https://www.kek-vonal.hu>

November 25. a nők elleni erőszak megszüntetésének világnapja

Az ENSZ közgyűlése 1999-ben nyilvánította e napot nemzetközi emléknaprá, felkérve a kormányokat és nemzetközi szervezeteket, hogy november 25-én figyelemfelhívásul szervezzenek különféle programokat. 2015 novembere óta az áldozatok jogairól szóló irányelv a bűncselekmények áldozatai számára kötelező erejű jogokat, az uniós tagállamok számára pedig egyértelmű kötelezettségeket határoz meg e jogok gyakorlatban történő garantálására. Ezek a szabályok elismerik, hogy a nemi alapú erőszak és a kapcsolati erőszak áldozatai különösen kiszolgáltatott helyzetben vannak. Az áldozatoknak joguk van ahhoz, hogy szükségleteiknek megfelelően védelemhez és támogatási szolgáltatásokhoz jussanak.

Ingyenesen hívható áldozatsegítő vonal: **06-80/225-225** Website: www.vansegitseg.hu

Bright Sky Hu ingyenesen letölthető applikáció

Csongrád-Csanád Megyei RFK - Bűnmegelőzési Osztály

e-mail: barka@csongrad.police.hu

112 – központi segélyhívó / rendőrségi segélyhívó - 107



ADVENTI VAGYONBIZTONSÁG

A karácsonyra való felkészülés időszakában a bevásárlóközpontokat, üzleteket, a piacok, kirakodóvásárok területét megtöltik a nézelődők és vásárlók, akik az ünnepi forgatagban sokszor a legalapvetőbb vagyonszabályokról is megfeledkeznek

Gyakran előfordul, hogy két helyszín között csak gyorsan berakják a gépkocsi ülésére az éppen megvásárolt termékeket, vagy a válogatásba belemélyedve a pultron, bevásárlókocsiban felügyelet nélkül hagyják táskájukat, pénztárcájukat. Szomorú tapasztalat, hogy az adventi időszakban a megnövekvő bevásárló- és utasforgalom aktivizálja a gépkocsifeltörésre, alkalmi és zseblopásra specializálódó bűnözőket, az ünnepek közeledtével tehát fokozott figyelmet kell fordítanunk értékeink védelmére.



Az áldozattá válás elkerülése érdekében kérjük, fogadják meg tanácsainkat!

- *Forgalmas tömegközlekedési eszközön kezításkánkat zárt állapotban tartsuk szorosan magunk mellett vagy előtt!*
- *Pénztárcánkat, iratainkat, telefonunkat a táska, kabát belső zsebében tároljuk (lehetőleg ne mindent egy helyen), érintetlenségüket többször ellenőrizzük!*
- *Vásárláskor, az áru válogatásakor soha ne tegyük le a táskát, pénztárcát a pultra, ne hagyjuk azokat a bevásárlókocsiban vagy a kosárban!*
- *Készpénzfelvételkor legyünk körültekintőek! A bankautomata használata előtt ellenőrizzük a kártyabefogadó illetve készpénzkiadó nyílás sértetlenségét!*
- *A PIN kódot semmiképpen ne tartsuk bankkártyánk mellett!*
- *Gépkocsinkat minden esetben zárjuk be! Amennyiben rendelkezünk riasztóval, indításgátlóval, kormánybilinccsel, sebességváltó zárral stb., használjuk azokat!*
- *Az autó nem értékmegőrző, ezért - főleg látható helyen - semmilyen „csábító” dolgot (kabát, bevásárlótáska, ajándécsomag stb.) ne hagyjunk a gépkocsiban!*
- *Lehetőség szerint a jól belátható, forgalmas, kivilágított és őrzött parkolókat részesítsük előnyben!*



***Bűncselekmény észlelésekor hívja az ingyenes
112 vagy 107 segélyhívó számot!***

EGÉSZ ÉVBEN AZ ÖNÖK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN!

BIZTONSÁGOS ONLINE VÁSÁRLÁS

Az internet elterjedésének köszönhetően az online vásárlás és az online fizetés is egyre népszerűbb. Amíg a valós életben a fizetés előtt személyesen is meg tudjuk nézni a kiválasztott terméket, addig az online vásárlásnál erre nincs lehetőségünk, ezért ez nagyobb kockázatot jelent. Ezt azonban megfelelő, tudatos magatartással, körültekintéssel csökkenthetjük, és élvezhetjük az online vásárlás nyújtotta előnyöket.

#ONLINEVÁSÁRLÁS #WEBSHOP #ONLINEPIACTÉR #ONLINEFIZETÉS #SZEMÉLYESÁTVÉTEL #UTÁNVÉTEL

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

Az online vásárlás legnagyobb **KOCKÁZATA**, hogy **MEGKAPOM-E** a pénzemért a kiválasztott árut, illetve azt kapom-e, olyan **MINŐSÉGBEN**, amit kiválasztottam. A **WEBSHOPOKON ÉS AZ AUKCIÓS PORTÁLOKON** keresztül történő vásárlásoknál többnyire van lehetőség arra, hogy a terméket **SZEMÉLYESEN VEGYÜK ÁT**, a helyszínen fizetve. Ez a legbiztonságosabb forma, hiszen a fizetés előtt láthatjuk az árut, és ha az nem felel meg az elképzeléseinknek, elállhatunk a vásárlástól.

Aukciós portál
esetében ennek lehetnek negatív következményei, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről, így csak akkor kell elállnunk, ha a tájékoztatás a valóságnak nem megfelelő.

Aukciós portál

esetében ennek lehetnek negatív következményei, ezért a licitálás előtt kérjünk megfelelő tájékoztatást a termékről, így csak akkor kell elállnunk, ha a tájékoztatás a valóságnak nem megfelelő.

CSOMAGKÜLDÉS

Nem mindig van lehetőség a személyes átvételre (pl. távolság miatt, webshop esetében üzlethelyiség hiánya). Ilyenkor marad a **POSTAI ÚT**. A megrendelés (licitálás) előtt mindig tájékozódjunk a **JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIRŐL, SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEKRŐL ÉS A SZÁLLÍTÁS IDEJÉRŐL**. Webshop esetében nézzük meg, hogy ki **ÜZEMELTE-TI** az oldalt. Ez lehet cég vagy magánszemély (egyéni

vállalkozó), az oldalon fel kell tüntetni a címet, az adószámot és cégjegyzékszámot, illetve a csomagküldésre jogosító nyilvántartási számot. A webshopok és aukciós portálok használatához általában regisztráció szükséges, a kért adatokat (szállítási cím, e-mail, telefonszám) pontosan adjuk meg, hiszen ezek elengedhetetlenek az üzlet

sikeres lebonyolításához.

UTÁNVÉTEL

Az áru kifizetése történhet többféleképpen. Az egyik az **UTÁNVÉTELEL** történő fizetés, ilyenkor a postásnak vagy a futárnak kell fizetni. Ez

általában szállítási díjon felül plusz költséget (általában néhány százforintnyi összeget) jelent. Ebben az esetben a csomagot biztosan megkapjuk. Mindig ellenőrizzük, hogy a csomag **BONTATLAN** és nem sérült-e. Ha felbontották vagy sérült, akkor ne vegyük át, hanem küldjük vissza a feladónak. Ha van lehetőségünk nyissuk ki és ellenőrizzük, hogy tényleg a megrendelt áru van-e benne.

ÁTUTALÁS, BANKKÁRTYA HASZNÁLAT, PÉNFORGALMI SZOLGÁLTATÓ

Utánvétel helyett lehetőség van az áru előre történő kifizetésére. Ezt megtehetjük átutalással, ebben az esetben

BIZTONSÁGI TANÁCSOK

- Ha lehet, válassza a személyes átvételi módot!
- Ellenőrizze az eladót (visszajelzések, közzétett adatok alapján)!
- Bankkártya adatainkat csak a bank online fizetésre létrehozott oldalon adja meg (kereskedő oldalán vagy e-mailben soha)!
- Ellenőrizze, hogy a fizetésre használt oldal valódi banki oldal, rendelkezik-e tanúsítvánnyal!
- Ha lehet, válasszon a fizetés során pénzforgalmi szolgáltatót (pl. PayPal)!

INTERNET TUDATOSAN ONLINE IS BIZTONSÁGBAN

kapunk egy előleg számlát, amin szerepel a számlaszám és az átutalandó összeg. Ezt akár személyesen a bankunkban vagy az interneten keresztül is **ÁTUTALHATJUK**.

Az átutalás mellett sok esetben fizethetünk **BANKKÁRTYÁVAL** szintén az interneten keresztül. Ehhez általában dombornyomott kártyára van szükség, de vannak olyan nem dombornyomott kártyák is, amelyekkel lehet így fizetni. Egyes bankok bocsátanak ki **VIRTUÁLIS KÁRTYÁKAT**, amelyekre előzőleg a kívánt összeget a vásárlás előtt fel tudjuk tölteni, így vásárlás után nem marad rajta pénz.

A bankkártyás fizetésnél meg kell adni a kártya adatait (bankkártya típusa, száma, tulajdonos neve, lejárat ideje és a hátoldalon található biztonsági kódot). Ezek ismeretében visszaélésre nyílna lehetőség, hiszen a jövőben, aki ismeri ezeket az adatokat, szintén tudna vásárolni. Ennek kiküszöbölése érdekében csak **BANK ÁLTAL MŰ-**

KÖDTETETT, biztonságos oldalon adjuk meg ezeket az adatokat. Az oldalon ellenőrizzük, hogy rendelkezik-e tanúsítvánnyal. Ennek megléte garantálja, hogy az oldal tényleg az, aminek mutatja magát, (tényleg a bank üzemelteti), illetve, a kapcsolat legyen megfelelően titkosított (az így elküldött adatokat nem lehet visszafejteni).

Egyes webshopokban és aukciós portálokon van lehetőség **PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓ** (pl. PayPal) által történő fizetésre. A szolgáltatónál a regisztráció során meg kell adni a fizetésre használt bankkártya adatait. A fizetési folyamat során a rendszer átirányít a pénzforgalmi szolgáltatónál létrehozott felhasználói fiókba, ott a belépést követően tudjuk jóváhagyni a fizetést, amelynek során az összeg a korábban regisztrált bankkártyára terhelődik. A módszer **BIZTONSÁGOS ÉS EGYSZERŰ**, a bankkártyaadatok nem kerülnek át a kereskedőhöz, és bankkártyás fizetéstől eltérően nem kell minden alkalommal megadni azokat.