**Iktatószám: H28115/2026 – A1/2026**
**Dátum: 2026. november 26.**
**Tárgy: tájékoztatás**
**Vevőazonosító: -**
**Felhasználási hely: 6785 Röszke**
**Ügyintéző: Antal Vivien**

Röszke Község Önkormányzat
Borbásné Márki Márta

**Tisztelt Borbásné Márki Márta!**

A Társaságunkhoz 2026. november 10. napján érkezett megkereséssel kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Sajnáljuk, hogy a hulladékgyűjtéssel kapcsolatban kellemetlenség érte, észrevételét az érintett szervezeti egység részére továbbítottuk annak érdekében, hogy a zöldhulladék begyűjtése a jövőben a szolgáltatási rendnek megfelelően történjen.

A zöldhulladékot a szállítás napján reggel 5 óráig az ingatlan elé szükséges kihelyezni úgy, hogy az se a gyalogos, se a jármű forgalmat ne akadályozza. A szállítás 5:00 és 22:00 óra között történik a hulladéknaptárban feltüntetett időpontokban.

Tájékoztatjuk, hogy a hideg időjárás bekövetkeztével a nedves hulladék könnyen belefagyhat az edénybe, melynek ürítése nehézkesen, vagy csak részben tud megtörténni akár gépi akár kézi ürítés történik. Az ürítés után a beleszorult hulladék kézzel meglazítására nincs lehetőség kollégáink védelmében, továbbá az edényzet sérülésének elkerülése érdekében annak fizikai erőbehatása nem lehetséges.

A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. 2026.07.01 napjától hatályos ÁSZF 3.2.1.2 pontja alapján a begyűjtéshez kapcsolódóan az Ügyfél köteles:

(s) Amennyiben a Gyűjtőedényben olyan nedves Hulladék került elhelyezésre, amely a Gyűjtőedényben összetömörödött vagy befagyott, illetve az Gyűjtőedényben lévő Hulladékot úgy összepréselték, hogy emiatt a Gyűjtőedényt üríteni nem lehet, a Területi Szolgáltató felhívására köteles a Gyűjtőedényt üríthetővé, illetve használhatóvá tenni; továbbá
(t) Gondoskodni arról, hogy a Gyűjtőedényben elhelyezett Települési Hulladék súlya

(i) 60 literes Gyűjtőedény esetében a 15 kg-ot,
(ii) 80 literes Gyűjtőedény esetében a 17 kg-ot,
(iii) 120 literes Gyűjtőedény esetében a 27 kg-ot,
(iv) 240 literes Gyűjtőedény esetében a 50 kg-ot,
(v) 770 literes Gyűjtőedény esetében a 175 kg-ot,
(vi) 1100 literes Gyűjtőedény esetében a 250 kg-ot,
ne haladja meg.

**DTKH Nonprofit Kft.**
Levelezési cím: 6521 Vaskút, Pf. 22.
E-mail cím: ugyfelkapcsolat@dtkh.hu
Telefonszám: +36 1 776 7777
www.mohu.hu

Kérjük a lakosságot, hogy a fentiek alapján szíveskedjenek eljárni.

Amennyiben további kérdése, észrevétele lenne, az alábbi elérhetőségeken állunk az Ön rendelkezésére:

- Név: DTkH Nonprofit Kft.
- Lev. cím: 6521 Vaskút, Pf. 22.
- E-mail: ugyfelkapcsolat@dtkh.hu

Üdvözlettel:

**DTKH Nonprofit Kft.**
a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. megbízásából